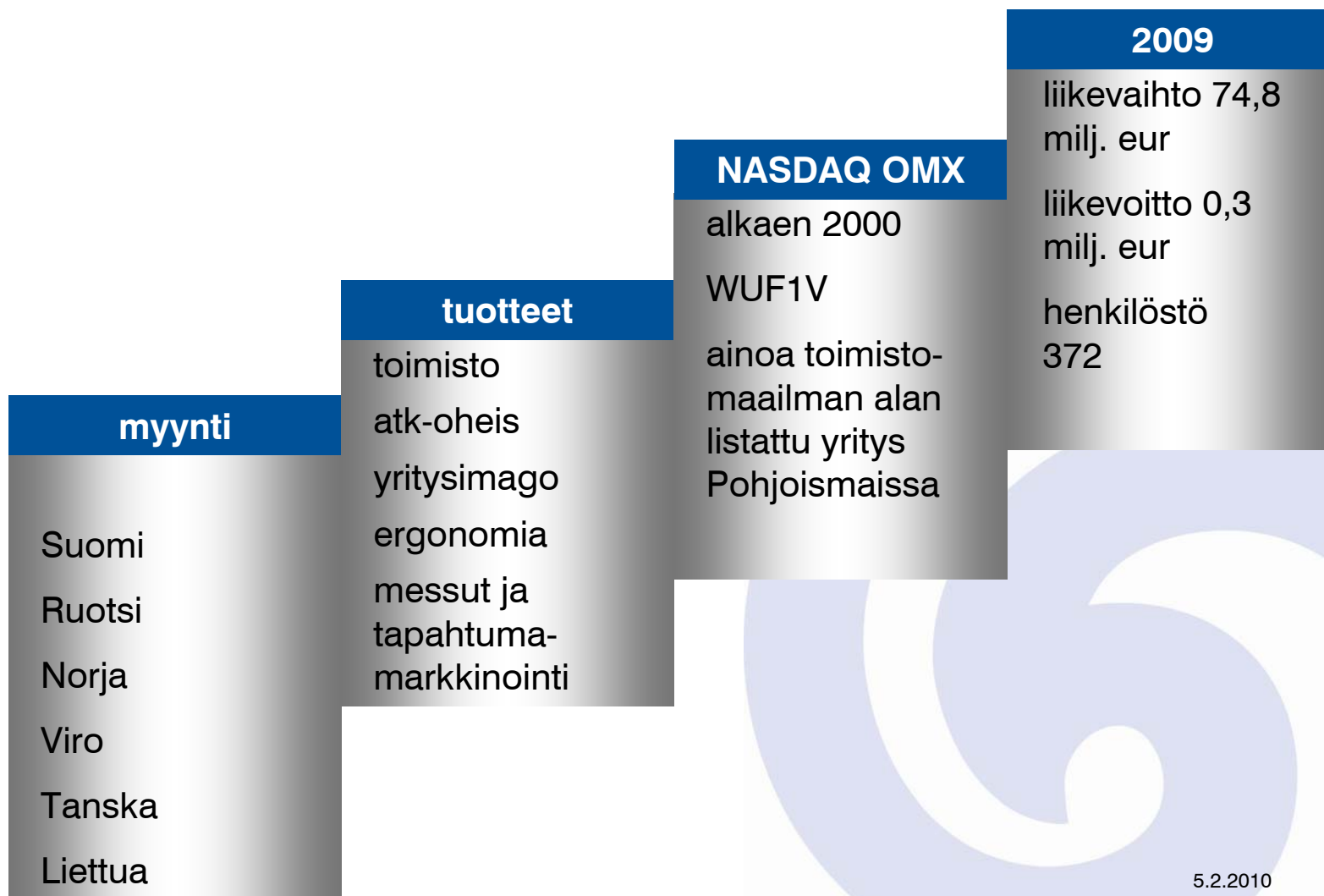




Sijoittaja- ja analyyttikotapaaminen

5.2.2010

Wulff-Yhtiöt - markkinajohtaja Suomessa



5.2.2010

2

Wulffin arvot

asiakslähtöisyys

asiakkaita palvellaan
aina henkilökohtai-
sesti

takuu Wulffin
toiminnan jatkuvuu-
delle

sisäinen yrittäisyys

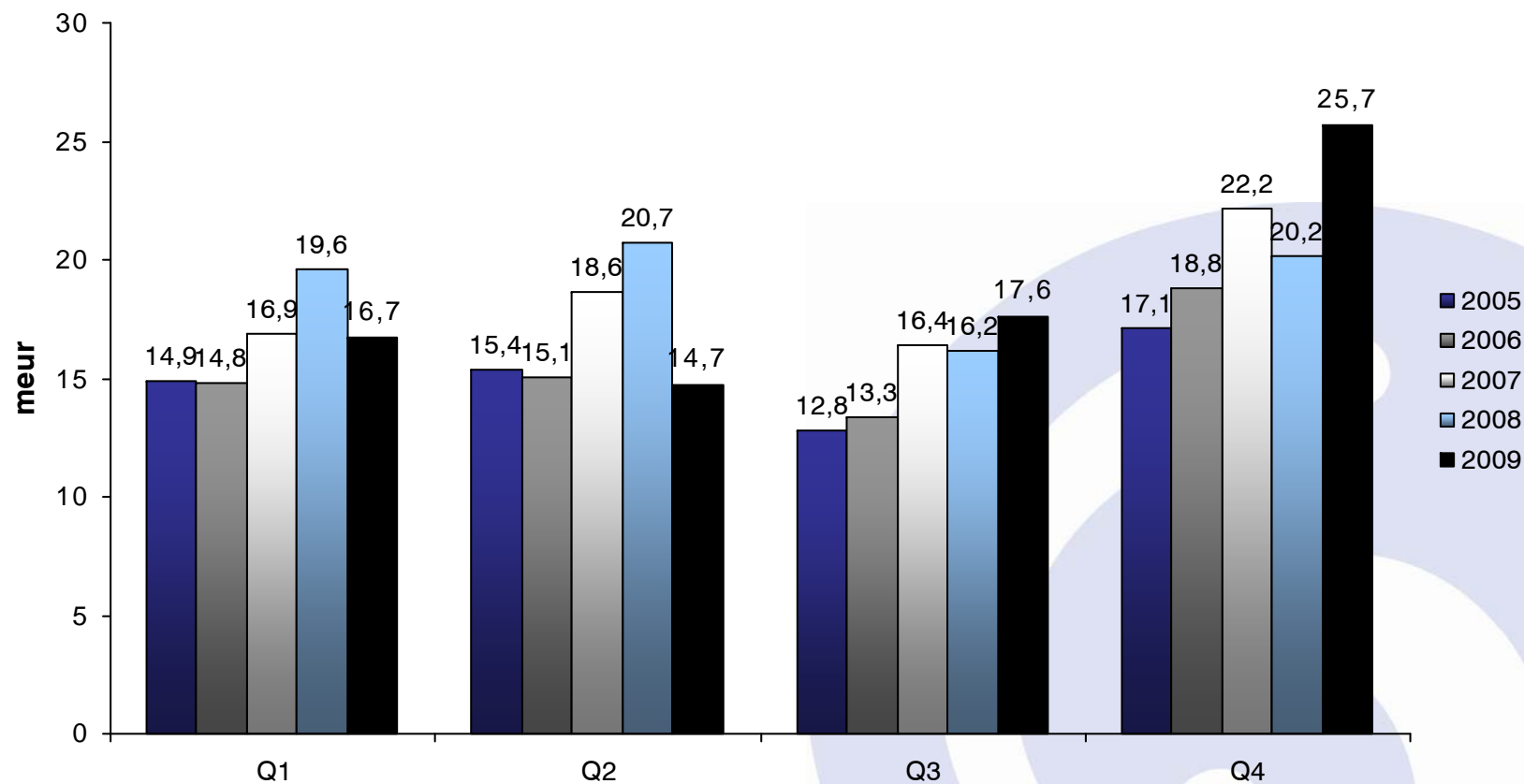
työhön sitoutumista
ja vastuun ottamista
motivointi tulospalk-
kauksen avulla

tuloksellisuus

euroissa mitattavia
tuloksia

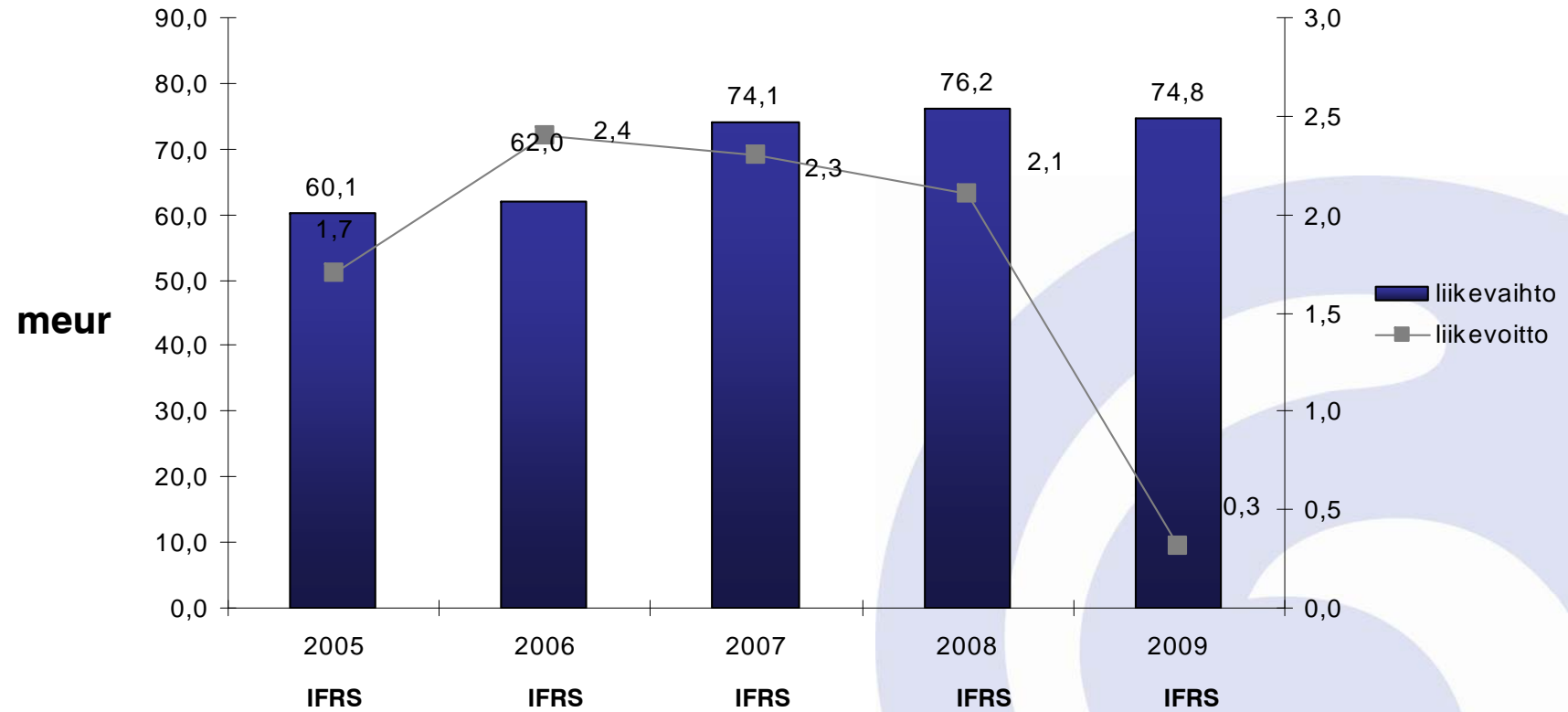
kasvavaa ja
kannattavaa liike-
toimintaa

Liikevaihto kvartaaleittain 2005 - 2009



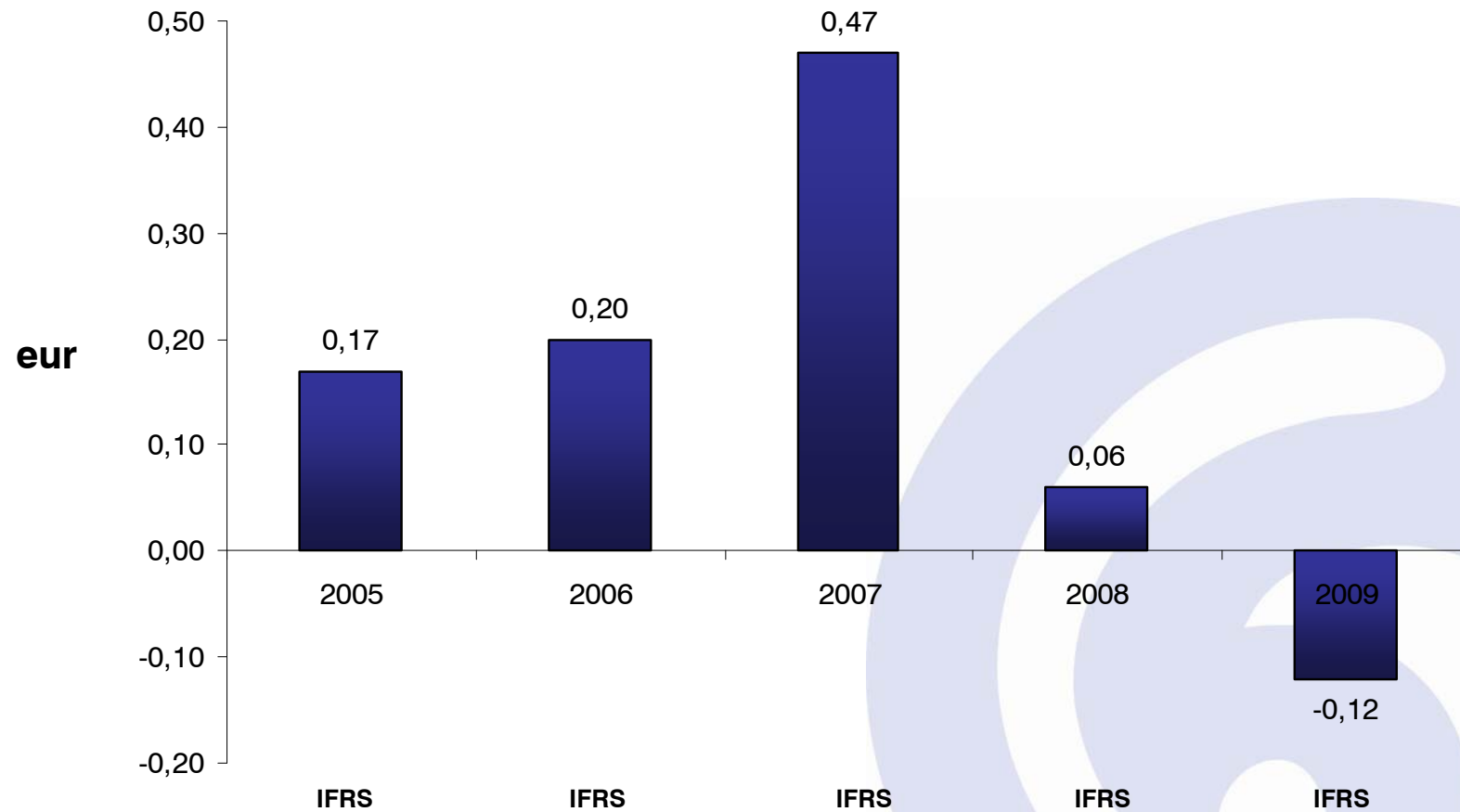
5.2.2010

Liikevaihto ja liikevoitto 2005 - 2009



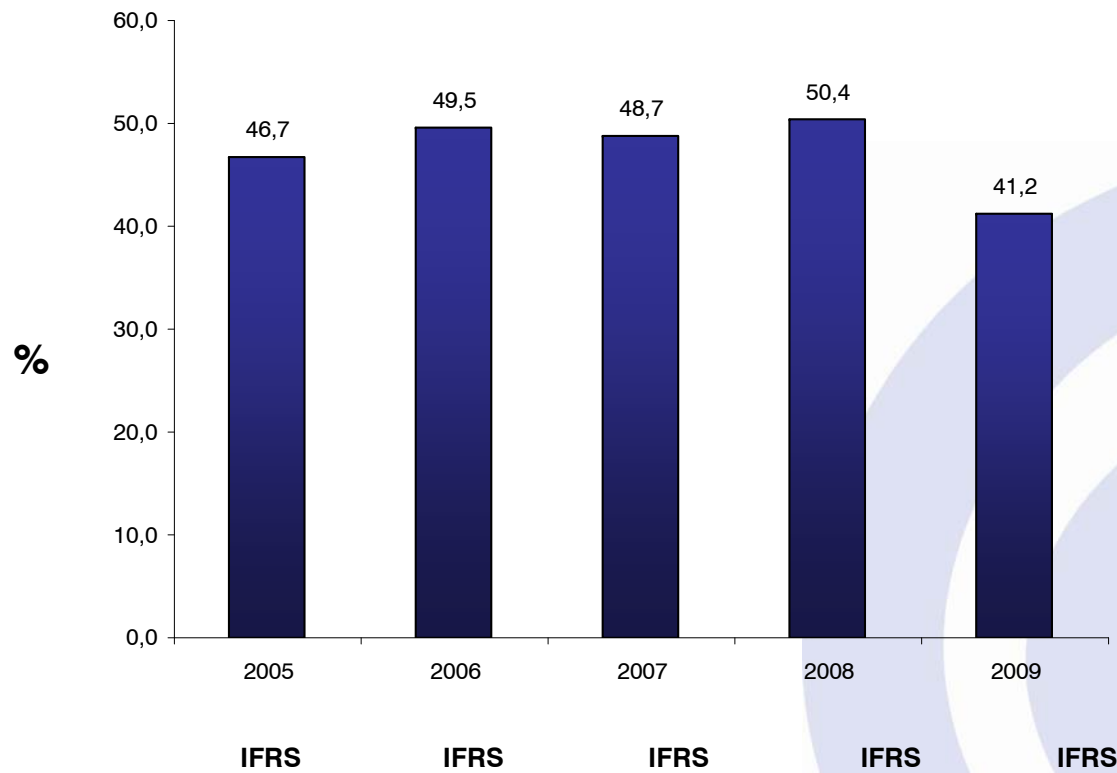
5.2.2010

Tulos per osake 2005 - 2009



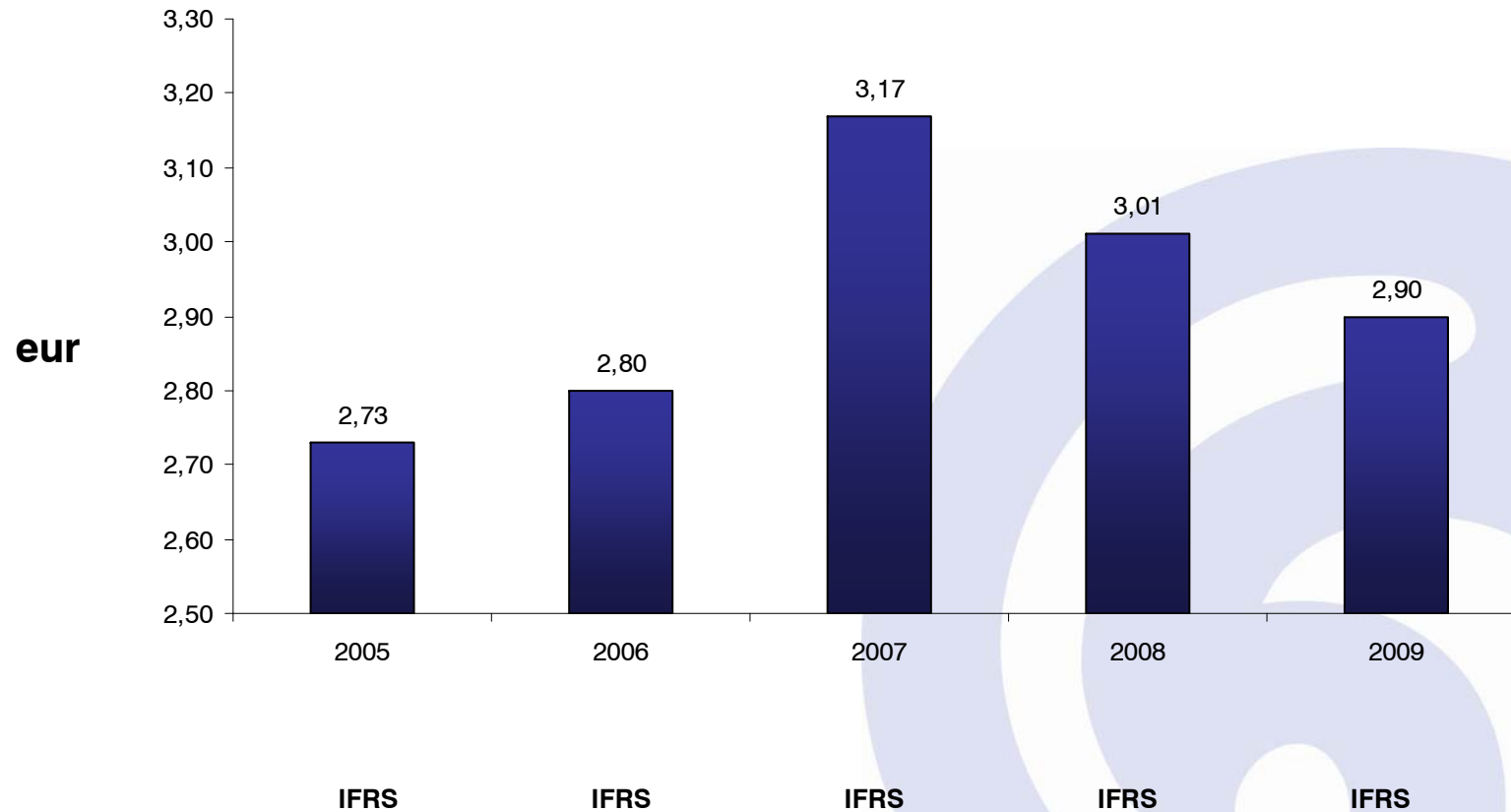
5.2.2010

Omavaraisuusaste 2005 - 2009



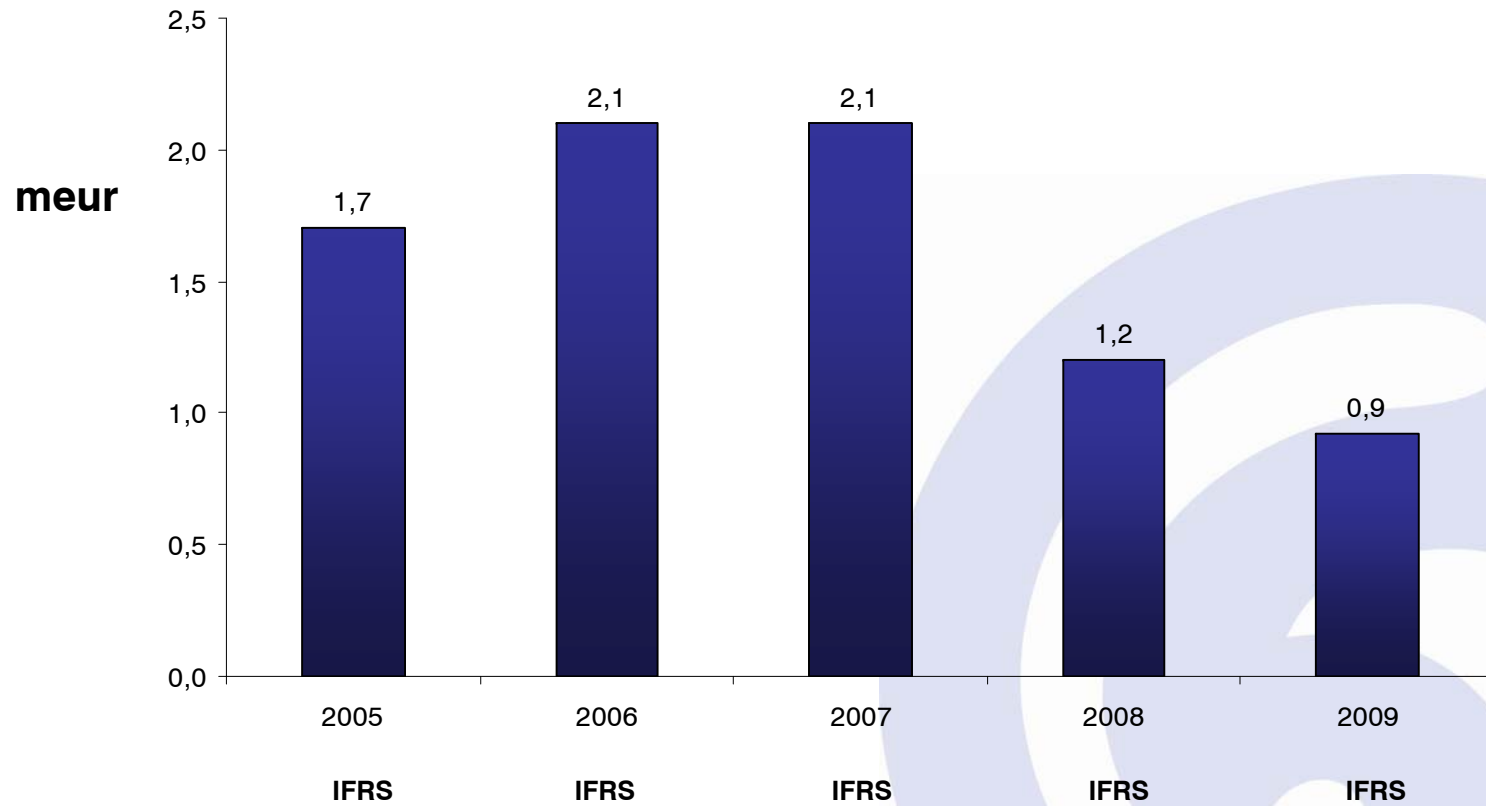
5.2.2010

Oma pääoma per osake 2005 - 2009



5.2.2010

Liiketoiminnan kassavirta 2005 - 2009



5.2.2010



Tulevaisuuden näkymät

- Yhtiön johto uskoo, että vuoden 2010 liikevaihto kasvaa merkittävästi ja että sillä on hyvät mahdollisuudet tehdä vuonna 2010 edellisvuotta parempi tulos.
- Nykyinen suhdanne tarjoaa erinomaisen mahdollisuuden kasvattaa myyntihenkilöstöä.
- Yhtiö odottaa saavuttavansa merkittäviä synergiaetuja Skandinaviassa Wulff Suppliesin kanssa.

5.2.2010

10

1890  **WULFF**



Analytikkotapaaminen
5.2.2010



Yhdysvalloissa toimistotarvikealan kärkiyritysten liikevaihdosta noin kolmannes tulee verkosta ja ne ovat samalla myös USA:n suurimpia verkkokauppiaita

2007	Staples	Office Depot	Office Max
Verkkomyynti (miljardia)	\$5,6	\$4,9	\$3,2
Verkkomyynnin osuus liikevaihdosta	29 %	32 %	35 %
Keskiosostos verkossa	\$325	\$193	\$430
Konversio	10 %	11 %	11 %
Search engine shoppers	25 %	29 %	27 %

Sijoitus (USA)	Yritys	Online myynti 2006	Kategoria
1	Amazon.com	\$ 10,7 B	Kirjat
2	Staples	\$ 4,9 B	Toimistotarvikkeet
3	Office Depot	\$ 4,3 B	Toimistotarvikkeet
4	Dell	\$ 3,9 B	Tietokoneet
5	HP Home & Office	\$ 3,1 B	Tietokoneet
6	OfficeMax	\$ 2,8 B	Toimistotarvikkeet
7	Sears	\$ 2,3 B	Kuluttajatarvikkeet
8	CDW	\$ 2,0 B	Tietokoneet
9	SonyStyle.com	\$ 1,7 B	Elektroniikka
10	Newegg.com	\$ 1,5 B	Tietokoneet

Lähde: Internet Retailer, Top 500 Guide; 2006

Wulffinkulma on konsernillemme tapa päästä syvemmin kiinni pk-segmentin asiakkuuksiin

Uusilla välineillä kiinni uusiin asiakkaisiin

- Pk-yritysten markkinassa on yli 100 miljoonan potentiaali, johon emme ole päässeet vielä kunnolla käsiksi
 - Kohderyhmän asiakkaat ostavat perustuotteet tänä päivänä muualta kuin meidän konsernista (pääkilpailijoiden myymälät tai tilausjärjestelmät, paperikaupat, jobbarit, jne.)
 - Pelkästään suoramyynnin nykyisin keinoin ei tähän koko potentiaaliin päästä kustannustehokkaasti käsiksi
- Tarvitaan uusi työkalu ja ratkaisu, jossa on yhdistettynä automatiikka, itsepalvelu, kustannustehokkuus, edullisuus ja houkutteleva tuote henkilökohtaista palvelua unohtamatta

- Wulffinkulmassa yhdistyy Wulff Oy:n edulliset perustuotteet ja konsernin suoramyynnin henkilökohtainen palvelu asiakasta houkuttavalla ja hyödyttävällä tavalla
 - Nettikauppa on jo tätä päivää myös toimistotarvikkeissa
 - Perustuotteet saatavilla nyt saman myyjän kautta kuin erikoistuotteetkin - edullisesti
- Uusi ase suoramyyntiin
 - Mahdollisuus ottaa asiakkaan kokonaishankinnat haltuun ennennäkemättömällä tavalla
 - Kenelläkään kilpailijoista ei ole vastaavaa: ei muilla suoramyyntiyhtiöillä eikä Wulff Oy:n kilpailijoilla

5.2.2010

14

Wulffinkulma – Wulff Oy:n uusi helppokäyttöinen ja edullinen perustoimistotarvikkeiden verkkokauppa

WULFFINKULMA.FI

« ETUSIVULLE

Rekisteröidy »
Kirjautu sisään »

Paperit ja postitus Laitteet ja kalusteet Toimistotarvikkeet Tietotekniikka ja tarvikkeet Kahvio, talous ja ensiapu Lahja- ja sesonkituotteet

Haku
[input] **HAE**
Esim. kopiopaperi tai 235111

VÄRIKASETTIHAKU
Valitse merkki [v] [v]
Löydä omaan laitteeseesi sopivat värit ja musteet!

TUOTERYHMÄT
Paperit ja postitus
Laitteet ja kalusteet
Toimistotarvikkeet
Tietotekniikka ja tarvikkeet
Kahvio, talous ja ensiapu
Lahja- ja sesonkituotteet

Näytä vain **WIHREÄ TOIMISTO**-tuotteet

100 suosituinta tuotetta
PIKAVALIKOIMASTA LÖYDÄT TOIMISTON SATA SUOSITUINTA JA ENITEN KÄYTETTYÄ TUOTETTA.
TILAA SUOSIKKEJA

Parhaat tarjoukset

Kopiopaperi Zoom A4 80g/500	Mappi Standard 700 A4 sininen	Paperintuhoaja Olympia P33S 7mm suikale	1140 Krono taskukalenteri musta
2,40 / RSI	ALK. 1,40 / KPL	17,50 / KPL	12,65 / KPL

Tuoteryhmät

- Paperit ja postitus »**
Kopio- ja tulostuspaperit, Lehtiöt ja vihkot, Lomakkeet ja kirjoituspaperit
- Laitteet ja kalusteet »**
Kampa- ja liimasidonta, Kalusteet, Projektorit ja piirtoheittimet
- Toimistotarvikkeet »**
Kalenterit, Kynät, Mapit.
- Tietotekniikka ja tarvikkeet »**
Ergonomiatuotteet, Säilytys

Ostoskori
Korissa 0 tuotetta, yht. 0 kpl
Tuotteet yht. **0,00**

ASIAKASPALVELU
asiakastuki@wulffinkulma.fi
020 798 0300

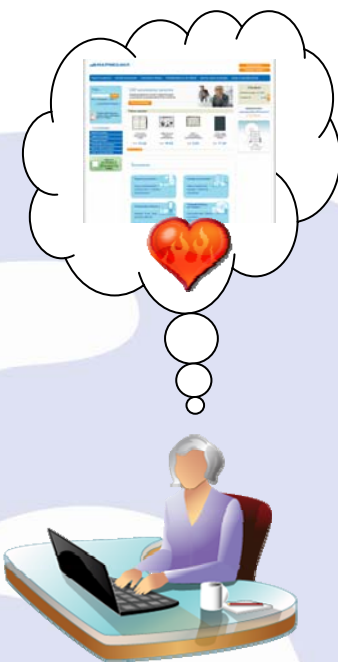
Joulupakkaaminen
KERRALLA PAKETTIINI!
Tilaa Wulffilta ihanat joulun lahjapakkaus-tuotteet »

Etsitkö uniikkia lahjaa?
Kuvakirjakauppa.fi

Helposti suoraan verkosta!

Wulffinkulma on ratkaisu ennen kaikkea pienten ja keskisuurten toimistojen perustarvikehankintoihin

- Suunnattu pienille ja keskisuurille toimistoille
 - Pääkohderyhmänä 5-50 hengen pk-yritykset
 - Wulffinkulma toimii myös vaihtoehtona suuryritysten sekä kaupunkien ja kuntien toimistotarviketilaajille, jotka haluavat vaihtoehtoisen kanavan nykyisen keskitetyn hankintakanavan oheen
 - Wulff Oy:n sopimusasiakkaat eivät voi asioida Wulffinkulmassa (= > WulffNet)
- ~4.000 tuotetta toimiston kaikkiin perustarpeisiin
 - Noin 95% Wulff Oy:n katalogin tuotteista
 - Verkkokaupasta ei voi ostaa suoramyynnin erikoistuotteita, vaan ne myydään jatkossakin suoramyynnin toimesta
- Avoin kaikille – ei vaadi erillistä sopimusta
 - Asiakas näkee hinnat ja kulut avoimesti
 - Ei keskittämispakkoa
 - Suoramyyjän asiakkaille kanta-asiakaskortti, jolla -3% erityisalennus



5.2.2010

16

Wulffinkulma on asiakkaalle helppo ja edullinen perustoimistotarvikkeiden hankintakanava

- Tilaaminen on **helppoa ja nopeaa** selkeän käyttöliittymän ansiosta
- **Avoin** kaikille yrityksille ja yhteisöille – ei vaadi erillistä sopimusta
- **Kilpailukykyiset hinnat** – myös vihreissä tuotteissa
- **Kanta-asiakkaille** vielä **lisäetuna -3%** hinnoista
- Saatavilla lähes **4.000 tuotetta** toimiston kaikkiin perustarpeisiin
- **Ei toimitusmaksua** tilauksen ollessa vähintään 200 eur
- Ostokset voi maksaa kätevästi myös **laskulla**
- Ripeät toimitukset, jopa **24 tunnissa** tilauksesta
- **Palveleva asiakastuki** arkisin klo 8 - 16
- **Luotettava** kumppani: Toimistotarvikeosaamista jo vuodesta 1890

Rekisteröityminen ja kanta-asiakaskortin numeron syöttö

The screenshot shows the Wulffinkulma.fi website interface. At the top, there are navigation links: « ETUSIVULLE, Paperit ja postitus, Laitteet ja kalusteet, Toimistotarvikkeet, Tietotekniikka ja tarvikkeet, Kahvio, talous ja ensiapu, Lahja- ja sesonkituotteet. On the right, there are buttons for 'Rekisteröidy » and 'Kirjaudu sisään ». The main content area features a search bar with the text 'Haku' and a search button 'HAE'. Below the search bar, there is a section titled '100 suosituinta tuotetta' with a sub-header 'PIKAVALIKOIMASTA LÖYDÄT TOIMISTON SATA SUOSITUINTA JA ENITEN KÄYTETTYÄ TUOTETTA.' and a 'TILAA SUOSIKKEJA' button. A 'Parhaat tarjoukset' section displays four products: 'Kopio- ja tulostuspaperit', 'Mappi Standard 700', 'Paperintuhoaja Olympia P33S', and '1140 Krono taskukalenteri'. Below this, there is a 'Tuoteryhmät' section with four categories: 'Paperit ja postitus', 'Laitteet ja kalusteet', 'Toimistotarvikkeet', and 'Tietotekniikka ja tarvikkeet'. On the right side, there is an 'Ostoskori' section showing 'Korissa 0 tuotetta, yht. 0 kpl' and 'Tuotteet yht. 0,00'. Below that, there is an 'ASIAKASPALVELU' section with the email 'asiakastuki@wulffinkulma.fi' and the phone number '020 798 0300'. At the bottom right, there is a 'Joulupakkaaminen' section with the text 'KERRALLA PAKETTIINI!' and 'Tilaa Wulffilta ihanat joulun lahjapakkaustuotteet »'. There is also a 'Kuvakirjakauppa.fi' section with the text 'Etsitkö uniikkia lahjaa?' and 'Helppo suoraan verkosta!'. The bottom left corner features the '1890 WULFF' logo.

Tärkeimmät 100 toimistotarviketta

Kehittyneet hakutoiminnot

Wihreä Toimisto-näkymä (~800 tuotetta)

Erikoistarjoukset

Selkeä ja helppo tapa löytää kaikki ~4.000 tuotetta



WULFFINKULMA.FI

TOIMISTOTARVIKKEITA VUODESTA 1890.